



SYARAT DAN KETENTUAN RESELLER KOTANET

A. Layanan

Kotonet Berkomitmen Memberikan layanan terbaik kepada reseller kotanet dengan kualitas bandwidth yang sesuai dengan kebutuhan layanan. End User mendapatkan layanan bandwidth yang di gunakan melalui transmisi fiber optik, radio wireless dan satellite tergantung kebutuhan di wilayah masing-masing.

B. Durasi Kontrak Layanan

Kontrak layanan reseller kotanet adalah 1 tahun dan dapat diperpanjang setelah di evaluasi bersama

C. Aturan Umum Reseller Kotanet

- Calon Reseller tidak sedang menghadapi kasus hukum pada saat mendaftar menjadi reseller kotanet
- Calon Reseller menginformasikan jumlah akses point, modem, router yang terpasang pada saat mendaftar (kebutuhan pelaporan)
- Calon Reseller menginformasikan coverage area yang telah terpenuhi atau rencana yang akan dipenuhi
- Jika dalam pengajuan pendaftaran Calon reseller pada Lokasi/wilayah yang terdapat Reseller kotanet, maka harus melakukan komunikasi terlebih dahulu untuk proses persetujuan.
- Calon Reseller Perorangan atau badan usaha
- Calon reseller Memiliki KTP/NPWP serta alamat yang jelas yang dapat dijangkau
- Calon Reseller memiliki NIB dengan KBLI 61994 di lengkapi dengan Sertifikat Standar.

D. Penggunaan Infrastruktur Telekomunikasi

- o Calon Reseller kotanet yang menggunakan Infrastruktur milik penyedia lain (dark fiber, pole, tower) untuk kebutuhan distribusi dan lain sebagainya, tidak menjadi tanggung jawab ISP kotanet
- o Calon reseller kotanet yang akan menggunakan Infrastruktur Bersama Kotanet akan mendapatkan biaya tambahan sesuai kebutuhan

E. Penjualan Bandwith

- o Calon Reseller yang metode Penjualan internet menggunakan sistem voucher hotspot internet agar menjaga kualitas layanan dengan harga yang kompetitif

- Calon Reseller yang metode Penjualan internet menggunakan sistem Tagihan Bulanan internet agar menjaga kualitas layanan dengan harga yang kompetitif
- Tidak di benarkan Melakukan Tindakan Penjualan Internet dengan harga yang tidak sesuai dengan harga pasar

F. Ketentuan Izin Reseller Kotanet

1. Menggunakan merek dagang dan dapat menambahkan merek dagang perusahaan reseller (co branding)
2. Memenuhi ketentuan standar kualitas pelayanan jasa telekomunikasi yang telah dikomitmenkan oleh penyelenggara jasa telekomunikasi.
3. Melakukan pencatatan terpisah atas seluruh pendapatan jasa jual kembali dan melaporkannya kepada penyelenggara jasa telekomunikasi.
4. Penagihan (billing) mencantumkan merek dagang penyelenggara jasa telekomunikasi.
5. Menggunakan alamat IP dan AS Number milik penyelenggara jasa telekomunikasi.
6. Melaksanakan ketentuan sesuai perjanjian kerja sama dengan penyelenggara jasa telekomunikasi.

PIC RESELLER KOTANET

0815 2793 2875